



TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F

La **Société AVI-CHARENTE**, Groupe agro-alimentaire aux ambitions fortes spécialisé dans l'ultra-frais, fabrique avec passion des entremets depuis 1996.

Située à Aytré, aux portes de La Rochelle, l'usine emploie 250 personnes et produit environ 24 000 tonnes de produits laitiers et à base de soja par an.

POSTE

Venez rejoindre un Groupe innovant qui peut s'appuyer sur un service R&D de pointe et un site dynamique et très automatisé.

Rattaché au Service Technique, vous aurez pour mission l'administration et la gestion des infrastructures matérielles et logicielles du Système d'information du site industriel.

Vos principales responsabilités sont :

- **Assistance Utilisateur 1er niveau (Réseau/Poste de travail)**

Prendre en compte des demandes utilisateurs et incidents

Identifier le niveau de criticité et priorisation de la demande

Assister les utilisateurs sur le poste de travail niveau 0/1

Traçabilité des demandes et incidents dans un fichier

Etre l'interlocuteur des prestataires/Fournisseurs en cas d'escalade d'incidents

Accueillir les « dépanneurs » et tiers mainteneurs

- **Administration Niveau 1**

Gérer les comptes AD (création, suppression, changement mot de passe...)

Diagnostiquer et réaliser les tâches basiques du réseau (brassage, vérifications...)

Réaliser des contrôles visuels sur les équipements

Installer physiquement les postes sur site selon une procédure

Paramétrer l'environnement utilisateur Windows selon 1 procédure

(Lecteurs réseaux, imprimantes, accès ERP...)

Etre l'interlocuteur des prestataires/Fournisseurs si besoin

- **Admin Niveau 2 / gestion du parc PC**

Installer les postes de travail (masterisation)

Administrer des services/VM : Active Directory, impression, filer...

Créer des installations de nouvelles ressources à la demande

(fichiers, impression, messagerie)

Faire appliquer et communiquer les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique

Surveiller les accès et les droits sur le Système d'Informations

Issu(e) d'une formation de niveau **Bac+2 / Bac + 3 avec ou sans expérience**, vos compétences techniques, votre expérience Support Clients en environnement informatique ainsi que vos connaissances en réseaux, Hardware, BDD relationnelles, environnement Windows sont autant d'atout pour réussir sur cette fonction.

Salaire de la grille de rémunération Maintenance selon niveau et expérience.

Offre à pourvoir sur le site d'Aytré.

Pour postuler : directement sur le site internet <https://avi-charente.fr>

Ou sur rh@avi-charente.fr